

JÓTÁLLÁSI JEGYHEZ TARTOZÓ ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletre tekintettel

hatályos 2025. április 14. napjától a

NOVOFERM HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Petőfi Sándor utca 137.; cégjegyzékszáma: 13-09-159168; adószáma: 10988554-2-13)

által értékesített új nyílászárók, továbbá azok tartozékai és alkotórészei esetén, amennyiben eladási áruk a lenti tájékoztatóban írt összeget eléri

1. Bevezetés

- 1.1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szerinti fogyasztó és vállalkozás – jelen esetben és jelen tájékoztató értelmezésében a nyílászárót, továbbá annak tartozékát vagy alkotórészét (a továbbiakban: **Termék**) értékesítő NOVOFERM HUNGÁRIA KERESKEDELMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (a továbbiakban: **Vállalkozás**), mely az adásvételi szerződésben és a számlában eladóként/szállítóként került megjelölésre – közötti szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) 1.§ (1) bekezdése szerint a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási kötelezettségre kell alkalmazni.
- 1.2. **A jótállási kötelezettség teljesítése a Vállalkozást terheli.** A Vállalkozás a Rendeletben foglaltakkal egyező jótállási feltételeket vállal.
- 1.3. **A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonosa jelentheti be, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.** A jótállási jegy átadása önmagában nem eredményezi a Rendelet szerinti jótállás, illetőleg bármilyen egyéb önkéntes szerződéses jótállás vállalását, amennyiben a vásárló a Ptk. szerint nem minősül fogyasztónak. A fogyasztó az a természetes személy, aki a Terméket nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége okán vásárolta, ezen körökön kívül eljáró természetes személy.
- 1.4. **A jótállási igények bejelentésére a Termék értékesítésére tekintettel a fogyasztónak átadott számla ad lehetőséget. Ahol a jelen tájékoztató jótállási jegyet említ, ott a Termék értékesítésére tekintettel a fogyasztónak átadott számlát kell érteni.** A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. (további tájékoztatásért lsd. 4. fejezet)

2. A jótállás kezdő napja és időtartama

- 2.1. A jótállás kezdő időpontja a Termék fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésének napja. Ha a fogyasztó a Terméket az átadástól számított 6 (hat) hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Termék átadásának napja.
- 2.2. A jótállás időtartama tehát az az időszak, melyen belül a fogyasztó jótállási igényt jelenthet be
 - a) 10.000,- Ft-ot elérő, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - b) 250.000,- Ft eladási ár felett három év.

A fenti határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, azzal, hogy a Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás, illetve a javítás megkezdésének (beépített Termék esetén) napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a Terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

3. A fogyasztó jótállásból eredő jogai

- 3.1. Nem tartozik a jótállás alapján helytállással a Vállalkozás olyan hiba miatt, melynek oka a Termék fogyasztó részére történt átadását követően keletkezett, így különösen
 - a hibát a szakszerűtlen üzembe helyezés (ide nem értve azon eseteket, hogyha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) vagy üzemben tartás, rendeltetésszerűen vagy a használati-kezelési útmutatóval ellentétben használat,
 - ha a Terméket az importőr/gyártó írásos hozzájárulása nélkül átalakítják, vagy abba a gyártó/importőr által nem jóváhagyott tartozékot szerelnek be,
 - helytelen tárolás vagy kezelés,
 - helytelen karbantartás, így különösen, ha az érintett Terméket szakszerűtlenül javították,
 - rongálás, elemi kár vagy természeti csapás vagy más külső rendeltetésellenes fizikai hatás.

A Vállalkozásnak kell bizonyítani, hogy a hiba oka a Termék fogyasztónak történő átadását követően a fogyasztónak felróhatóan keletkezett.

- 3.2. A jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:
 - elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemlét,
 - ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta az e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, de jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 3.3. A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A kicserélt Termék, alkatrész vagy tartozék tulajdonjoga minden esetben a Vállalkozásra száll át, arra a fogyasztó igényt nem formálhat.
- 3.4. A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 3.5. Ha a fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

4. A jótállási igények elintézése

- 4.1. Jótállási igény jótállási jegy birtokában jelenthető be. Ezért javasolt, hogy a jótállási jegy adattartalmát átvételkor a fogyasztó körültekintően ellenőrizze, a jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg.
- 4.2. Jótállási jegy hiányában, a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával vagy nyugtával) jelenthetőek be.

- 4.3. A jótállási igény bejelentésekor a fogyasztónak kell megjelölnie, hogy a Rendelet vagy a Ptk. (jelen tájékoztató) alapján pontosan milyen igényt kíván érvényesíteni.
- 4.4. A Vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó részére átadni.
- 4.5. A Vállalkozás, hogyha a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokairól és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 4.6. A Vállalkozás a Termék javításra való átvételekor, illetve a javítás megkezdésekor (beépített Termék esetén) választása szerint az elismervény (munkalap) átadására köteles, illetve az átvétel tényét a jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is rögzítheti.
- 4.7. A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megtörténjen. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 (tizenöt) napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a fogyasztót tájékoztatja a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- 4.8. A javítás során a Termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.
- 4.9. **A fogyasztó számára javasolt, hogy minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizze a Vállalkozás által kiadott javítási szelvényt vagy azzal egyenértékű, kijavításról készült munkalap megfelelő kitöltését. A javítási szelvény és/vagy munkalap minden esetben a jótállási jegy mellékletét képezi és ahhoz csatolandó.**

5. További rendelkezések

- 5.1. Ha a jótállási időtartam alatt a Termék első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy az nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 5.2. Ha a jótállási időtartam alatt a Termék 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a Terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a Termék kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 5.3. Ha a Termék kijavítására a javítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított 30 (harmincadik) napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a határidő eredménytelen eltelét követő 8 (nyolc) napon belül a Termék kicserélése iránt intézkedni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a javítási határidő eredménytelen eltelét követő 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
6. **A jótállással kapcsolatos egyéb tájékoztatások**
- 6.1. A jótállás Magyarország területén érvényes és kizárólag fogyasztónak minősülő természetes személyeket illet meg.
- 6.2. A fogyasztó jótállási igényét a Vállalkozásnál – annak <https://novoferm.hu/> oldalon aktuálisan feltüntetett telephelyén – jelentheti be. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik, ugyanakkor, ha a hiba keletkezésében a fogyasztó is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.
- 6.3. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
- 6.4. Fogyasztó jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testületek illetékességi területéről a fogyasztó a <https://bektetes.hu> honlapon tájékozódhat.
- 6.5. Elvesztett jótállási jegy pótlására csak az eladás tényének és napjának hitelt érdemlő igazolása esetén van lehetőség.
- 6.6. A jótállási jegyen vagy ahhoz csatolt javítási szelvényen és/vagy munkalapon történt bármilyen jogosulatlan javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- 6.7. A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellekiszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Amennyiben azonban a fogyasztó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás termékéből eredő igényét (például a Vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Dátum (birtokbaadás/üzembe helyezés napja):