**Nyomtatvány**

**Fogyasztói Panasz Bejelentéséhez**

**a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján**

|  |  |
| --- | --- |
| **Panasz egyedi azonosító száma:** |  |
| **Fogyasztó neve:** | **Fogyasztó lakcíme:** |
| **Fogyasztó elérhetősége: (e-mail/telefon)** |  |
| **A panasz előterjesztésének helye, ideje és módja:** | |
| **Számlaszám és pozíciószám:** | |
| **A panasz részletes leírása:** | |
| **A Fogyasztó által átadott dokumentumok megnevezése:** | |
| **A Vállalkozás álláspontja:** | |

Jelen nyomtatvány aláírásával a Fogyasztó kijelenti és elismeri, hogy a panaszkezelés módjáról az Általános Szerződési Feltételek megismerésével tájékoztatást kapott. Amennyiben a panaszt a Fogyasztó nem a jelen jegyzőkönyv kitöltésével, hanem más írásos formában nyújtja be a Vállalkozásnak, a panaszkezelés módjáról a Vállalkozás írásban megküldött válaszában tájékoztatja a Fogyasztót.

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Fogyasztó** |

A kitöltött nyomtatvány 1 (egy) eredeti példányának átvételét a Vállalkozás képviseletében elismerem:

Kelt: ……………………………

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vállalkozás (cégszerű aláírás)** |

TÁJÉKOZTATÁS:

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon. A NOVOFERM HUNGÁRIA Kft. nem tett alávetési nyilatkozatot.